



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH XEDAPSOS

Các phụ tùng được mua từ XedapSoS sẽ bao gồm những điều kiện bảo hành được giới hạn dưới đây thay cho tất cả những chế độ bảo hành được hiểu ngầm khác. Chính sách bảo hành này chỉ được áp dụng cho người sở hữu sản phẩm đầu tiên và không áp dụng trong trường hợp chuyển nhượng. Chế độ bảo hành không cần thực hiện việc đăng ký.

RUỘT VÀ LỚP XE

Bảo hành 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày mua hàng đầu tiên, trong trường hợp vỏ hay ruột xe được xác định bị hư do sai sót về chất liệu hay lỗi kỹ thuật. Nếu sản phẩm vẫn còn trong thời gian bảo hành, khách hàng sẽ được thay mới bằng một sản phẩm khác mà không tính thêm phí, theo “Điều kiện bảo hành” bên dưới của XedapSoS.

PHỤ TÙNG KHÁC

Tất cả những phụ tùng khác được mua từ XedapSoS sẽ được bảo hành 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày mua hàng đầu tiên, trong trường hợp những phụ kiện này được xác định bị hư do sai sót về chất liệu hay lỗi kỹ thuật và vẫn còn trong thời gian bảo hành thì sẽ được thay mới bằng một sản phẩm khác, theo “Điều kiện bảo hành” bên dưới của XedapSoS.

KỸ THUẬT VIÊN

XedapSoS cam kết bảo hành 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày dịch vụ đã hoàn thành việc sửa chữa và đảm bảo xe hoạt động tốt trong điều kiện bình thường. Điều kiện bảo hành không bao gồm các nguyên nhân do sản phẩm bị hao mòn, hư hại, hoặc do không bảo dưỡng hoặc sử dụng không đúng cách, hoặc hậu quả của việc sử dụng các phụ tùng bị lỗi.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- 1. Người sở hữu sản phẩm đầu tiên cần thực hiện bảo trì và bảo dưỡng cần thiết để đảm bảo các phụ kiện xe đạp được hoạt động tốt. Điều kiện bảo hành sẽ không được áp dụng đối với những hư hỏng do tự ý lắp ráp, điều chỉnh hoặc bảo trì và bảo dưỡng phụ kiện không đúng cách.*
- 2. Sản phẩm được thiết kế để sử dụng cùng với xe đạp theo đặc tính kỹ thuật của từng dòng xe và không được thực hiện các hoạt động biểu diễn nhào lộn không đúng với những hướng dẫn của Premium Distribution. Việc bảo hành sẽ trở nên vô hiệu trong trường hợp sử dụng các bộ phận của xe không đúng với hướng dẫn.*
- 3. Việc bảo hành sẽ bị vô hiệu nếu sản phẩm gốc có bất kỳ điều chỉnh hoặc thay thế nào trước khi mang đến bảo hành.*
- 4. Điều kiện bảo hành sẽ không được áp dụng cho những trường hợp cho các sản phẩm bị hao mòn hay hư hại thông thường do thiếu bảo trì, hoặc bảo trì không đúng, những hỏng hóc do sai sót trong quá trình bảo quản, vận chuyển, hư hại do tai nạn mà nguyên nhân là do thảm họa thiên nhiên, do điều kiện thời tiết hoặc do người sử dụng hay bất kỳ một bên nào khác cố ý hoặc không cố ý gây ra.*
- 5. Việc bảo hành sẽ trở nên vô hiệu nếu những phụ kiện khác được tự ý lắp ráp không đúng cách, sai hướng dẫn của Premium Distribution.*
- 6. Những sản phẩm yêu cầu bảo hành phải đính kèm hóa đơn mua hàng gốc để xác thực ngày mua hàng và nguồn gốc của sản phẩm. Nếu không có hóa đơn mua hàng gốc thì việc bảo hành sẽ trở nên vô hiệu.*
- 7. Việc kiểm tra và xác nhận sản phẩm bảo hành sẽ được thực hiện đơn phương bởi Premium Distribution.*